فرایند تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب (غیرحضوری)– (کد ۰۵–۲)

	دفتر خدمات مشترکین	مشترک (از طریق پرتال شرکت– دفتر پیشخوان)
افزایش ظرفیت قراردادی : در خواست افزایش ظرفیت قراردادی در صورتیکه نیاز به افزایش قطر داشته باشد با تایید واحد فنی، در این مرحله فرایند افزایش قطر انجام می گردد. **مدارک مورد نیاز** : ارایه شماره اشتراک - تسویه حساب کلیه بدهی های اشتراک **اعلام هزینه نهایی به مشترک**: از طریق ارسال پیامک به مشترک ، ارسال پیام در سامانه **مدت زمان انجام کار: بین ۱ تا ۳ روز** **(در صورت نیاز به تغییر قطر با اضافه شدن زمان فرایند تغییر قطر)**	بررسی درخواست ↓ تایید ظرفیت قراردادی توسط مدیر مربوطه ↓ صدور فیش و اعلام هزینه نهایی به مشترک با توجه به بدهی های موجود در سیستم (محاسبه مبلغ برگشتی درصورت کاهش ظرفیت قراردادی) ↓ ثبت وصولی در سامانه و دریافت تائید مدیر ↓ اعمال تغییرات در سیستم ↓ **پایان فرایند**	**آغاز فرایند** ↓ اعلام نیاز به خدمت - ارائه شماره اشتراک ↓ پرداخت بدهی ها توسط مشترک شامل آب بها به تاریخ روز- بدهی حق انشعاب آب و فاضلاب(با کسر بستانکاری در صورت کاهش ظرفیت قراردادی)